KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan nikmat dan kasih sayang-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pengguna Jasa Pembelian Tiket Pesawat di Traveloka.com. Adapun tujuan dan maksud penulisan proposal skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, terutama kepada :

- 1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P. MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
- 2. Dr. MF. Arrozi Adhikara, M.Si., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- Drs. Sugiyanto, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
- 4. Dr. Endang Ruswanti, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, dan memberikan banyak arahan dan masukan untuk keberhasilan pembuatan skripsi ini.
- Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen yang membelikan ilmu sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
- 6. Kedua orang tua, Mama dan Papa yang sangat luar biasa memberikan kasih sayang, semangat dan dorongan baik materi maupun dorongan moril

serta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 7. Saudari penulis kakak Yenni dan kakak Aini yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 8. Saudara penulis kakak David dan kakak Fictor yang selalu memberikan dorongan, bantuan dan dukungan dengan penuh kesabaran membantu penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
- 9. Para sahabat penulis Priska Kristiana P, Karina Tedjamulja, dan Moty Mertadiwangsa yang memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- 10. Serta semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa penulis sebutkan semua, terima kasih yang sangat mendalam atas doa dan bantuan kalian semua.

Universitas **Esa Un**

Jakarta, Mei 2017
Penulis

Joni Saputra

Universitas Esa Unggul Universita **Esa** L